

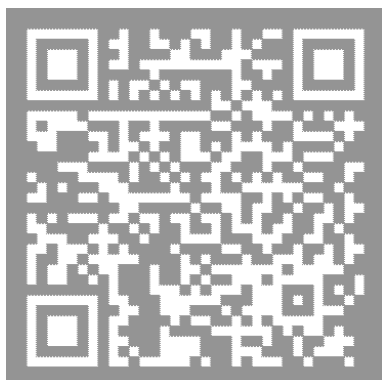
- BVT und Wertgarantie rufen zur Teilnahme auf
- Umfrage ist Teil einer 360-Grad-Erhebung des Instituts für Handelsforschung IFH KÖLN
- Ergebnisse liefern Klarheit über Chancen und Risiken

Köln, 3. Februar 2025

Der **Handelsverband Technik (BVT)** ruft gemeinsam mit der **Wertgarantie** zur Teilnahme an der jetzt gestarteten **Fachhandelsumfrage zum Recht auf Reparatur** auf. Das **IFH KÖLN** wurde von den beiden Partnern beauftragt, eine 360-Grad-Erhebung rund um das Reparaturgeschehen in Deutschland durchzuführen. *„Wir haben im politischen Dialog eine besorgniserregende Unkenntnis über das Reparaturverhalten, den Fachkräftemangel und wirtschaftliche Aspekte von Servicebetrieben feststellen müssen“*, so der **BVT-Vorsitzende Frank Schipper**. *„Mit der gemeinsam mit der Wertgarantie beauftragten Studie vom IFH KÖLN wollen wir eine Basis schaffen, auf der eine praxisorientierte Ausgestaltung und wirksame Förderung der Reparatur von elektrischen und elektronischen Geräten gelingen kann. Wir rufen alle Fachhandelskollegen dazu auf, uns durch ihre Teilnahme an der Umfrage dabei zu unterstützen“*, so Schipper weiter.

Die jetzt gestartete Fachhandelsumfrage ist Teil einer breit angelegten Studie des IFH KÖLN zum „Recht auf Reparatur“ im Auftrag von BVT und Wertgarantie. Neben der Erhebung bei mit Servicefragen beschäftigten Handelsbetrieben sind eine repräsentative Verbraucherbefragung sowie Expertenbefragungen mit Herstellern und die Einbeziehung von Dienstleistern Bestandteil des Projektes. Die Ergebnisse sollen Klarheit über Fakten, Ansprüche und Erwartungen aller Beteiligten rund um das Reparaturgeschehen von Elektro- und Elektronikprodukten liefern und Hinweise zu einer wirksamen Ausgestaltung des Rechtes auf Reparatur in Deutschland geben.

Die Fachhandelsumfrage steht unter [diesem Link](#) zur Verfügung.



PRESS
SEMIT
TEIL
UNG



Frank Schipper, Vorstandsvorsitzender Handelsverband Technik (BVT)

Der **Bundesverband Technik des Einzelhandels e.V. (BVT)** ist die berufspolitische und fachliche Interessenvertretung des technisch orientierten Fachhandels in Deutschland. Der Verband vertritt die Interessen von 19.000 Einzelhandelsunternehmen mit 23.000 Arbeitsstätten und 100.000 Beschäftigten aus den Branchen Konsumelektronik, Mobil-/Telekommunikation, Informationstechnik, PC/Multimedia, Foto/Imaging, Elektro-Hausgeräte, Küchen und Beleuchtung. Der BVT ist dem Handelsverband Deutschland - HDE angeschlossen.

Weitere Informationen bei:

Steffen Kahnt (Geschäftsführer) Tel. 02 21 / 2 71 66 – 10

Joachim Dünkelmann (stv. Geschäftsführer) Tel. 02 21 / 2 71 66 – 14

Um Belege wird gebeten!